

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W
TRAKCIE NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4.5.2016) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest OPUS Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Gdańska 15B, 89-600 Chojnice.
2. Dane kontaktowe Administratora: adres e-mail: biuro@nzoopus.pl
3. Inspektor ochrony danych - iod@nzoopus.pl
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli za zgodą dzwoniącego, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest ochrona przed roszczeniami.
5. Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe w celu:
 - a) prowadzenia i rejestrowania rozmowy w ramach udzielania informacji telefonicznych;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa przy użyciu usługi centralnego utrzymania systemu teleinformatycznego telefonii, w ramach której realizuje się obsługę nagrań rozmów telefonicznych, w tym ich przechowywanie.
6. Wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej jest dobrowolne.
7. Odbiorcami Państwa danych osobowych będzie OPUS Sp. z o. o. oraz na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych firma Medidesk Sp. z o.o.
8. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 90 dni, a po tym czasie - w szczególnych wypadkach - wyłącznie do celów i na czas niezbędny do zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi i po tym czasie usunięte.
9. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu, a także nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Przysługują Państwu prawa dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych w sytuacji, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na profilowaniu.
11. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Wydanie 1 dn.

26.06.2026 r.